



Carvajal  
Laboratorios ips  
• Cuida bien de ti •

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Carvajal Laboratorios IPS inició como Laboratorio Clínico en Boyacá hace 16 años y hoy genera más de 70 empleos directos, posicionándose actualmente como el mejor laboratorio privado de alta complejidad presente en todo el departamento; al diversificar sus servicios, ha logrado posicionarse también como una de las mejores IPS en Seguridad y Salud en el Trabajo con Fonoaudiología, Terapia Respiratoria, Optometría y Psicología Ocupacional, además, cuenta con reconocidos servicios en Medicina Laboral, Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Dermatología, Nutrición, Psicología, Nefrología, Cuidado en Casa, Imagenología y Telemedicina. Carvajal Laboratorios IPS se ha fundamentado en un excelente y cálido equipo de talento humano, educación continuada, una calidad con estándares internacionales y la innovación constante en tecnología, para brindar un servicio que garantiza la satisfacción de sus usuarios en términos de calidad total, acceso, costos, seguridad y oportunidad.

# MISIÓN

Ofrecer servicios humanizados de laboratorio clínico, consultas externas, telemedicina, seguridad y salud en el trabajo, imagenología y cuidado en casa; enfocados en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, equipo de trabajo y de nuestra comunidad; garantizando confiabilidad y una atención eficaz, con su personal idóneo, tecnología de punta, infraestructura moderna y estándares de calidad de clase mundial.

# VISIÓN

Ser una IPS Inclusiva y reconocida departamentalmente como la mejor en Integralidad y diversidad, por sus excelentes y posicionados servicios en el campo de la salud humana, salud ambiental, veterinaria e industrial; enfocados en la gestión de la calidad y el mejoramiento continuo, que lograra fidelizar más aun a nuestros usuarios, con una logística adaptada a sus necesidades, quienes también disfrutarán de una infraestructura accesible, cómoda y moderna, tecnología de punta en todos los procesos, un servicio de pruebas in vitro de referencia, atención enmarcada en la empatía, prestada por un equipo idóneo, feliz y comprometido con nuestra misión.





## ¿CÓMO MARCAMOS LA DIFERENCIA?

- Carvajal Laboratorios IPS está comprometido en ser una de las mejores empresas para trabajar en Boyacá, garantizando: contratación directa con contratos laborales con todo lo de ley y salarios dignos por encima de la media.
- Somos la única IPS privada en Boyacá que tiene un Departamento de calidad independiente, enfocado principalmente hacia la confiabilidad clínica, pero también, hacia el mejoramiento constante de los procesos para certificarnos en ISO 9001 y acreditar nuestros procesos.
- Nuestros resultados de laboratorio con valores críticos son revisados y avalados por nuestro médico Internista o Pediatra según el caso.
- Contamos con servicio de mensajería propia, que nos permite controlar al 100% la oportunidad y la calidad en el desplazamiento de las muestras, al mismo tiempo que garantizamos el personal idóneo, protegido y debidamente soportado para minimizar los riesgos en esta actividad.
- Estamos comprometidos con la implementación vanguardista de las tecnologías de la información como: servidores de última generación, sistemas de procesamiento en tiempo real, conectividad a través de infraestructuras TI propias, equipos de comunicación, call center, gestión y procesamiento.
- Somos un laboratorio comprometido con la calidad en los resultados y por eso contamos con programas integrales de control de calidad interno y externo con comparación a nivel nacional e internacional de todas nuestras técnicas.

- Tenemos establecidos convenios con laboratorios en Bogotá, España y Estados Unidos, para garantizar el más completo portafolio de exámenes.
- Contamos con programas de educación continuada a todo nuestro personal, con énfasis en el servicio, mejoramiento de procesos y seguridad del paciente.
- Garantizamos la oportunidad en la entrega y envío de resultados para el usuario final, clientes o el médico, cada uno de ellos con un código personalizado, a través de nuestro aplicativo web de fácil acceso desde celulares.
- Somos la única IPS que está presente en todas las cabeceras municipales del departamento de Boyacá, como Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Miraflores, Moniquirá, Garagoa, Guateque, Soatá, Villa de Leyva y Puerto Boyacá.
- Carvajal Laboratorios IPS está comprometido en brindar un servicio integral que evite tener que desplazarse fuera del departamento para realizarse exámenes de laboratorio, es así que pueden encontrar pruebas como: iontoforesis, pruebas dinámicas y tamizajes integrales.
- Estamos comprometidos con la accesibilidad, es por esto que ponemos a tu servicio, domicilio gratuito para toma de muestras desde las 6:00am de domingo a domingo. (aplican condiciones).
- Carvajal Laboratorios IPS tiene un alto compromiso social con la comunidad boyacense, expresado en el apoyo a comunidades necesitadas y a deportistas de Yudo y Patinaje.



# PROMESA DE VALOR

•Nos comprometemos a avanzar hacia el futuro con la garantía de calidad que respalda nuestros servicios, enfocados siempre al mejoramiento de procesos, construyendo lazos de confianza y accesibilidad.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Proceso de certificación bajo la norma ISO 9001:2015  
Migración laboratorio clínico a modelos más precisos de control metrológico.  
Control de calidad externo.

RIQAS	Randox Internacional Quality Assesment Scheme	Londres
MLE	Medical Laboratory Evaluacion	USA
BIO-RAD	Laboratories Inc. USA-CA	USA
MPS	Ministerio de Protección Social	Colombia
LDSP	Laboratorio Departamental de Salud Pública	Colombia

Comparación con Laboratorios en el Mundo  
BIO RAD 10.000  
RIQAS 4.000  
MLE 1.500

# VALORES

## ÉTICA

Carvajal Laboratorios IPS está comprometido en ser una de las mejores empresas para trabajar en Boyacá, garantizando contratación directa con contratos laborales y salarios dignos por encima de la media.

## INTEGRIDAD

Hacer lo que se debe hacer de acuerdo con lo que es correcto, con respeto propio y hacia los demás, teniendo firmeza en sus acciones por lo tanto genera confianza.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de la organización.

## TOLERANCIA

Aceptar con respeto las diferencias en opiniones, costumbres, creencias y comportamientos de los demás.

## ESPÍRITU DE SERVICIO

Ser sensible ante las necesidades de los demás, demostrando capacidad, compromiso y competencia.

## INNOVACIÓN

Estar comprometidos con el mejoramiento continuo en procesos, servicios y tecnología.



# NUESTROS SERVICIOS

“Nuestro slogan es **Carvajal Cuida Bien de Ti**, el cual nos dirige a brindarte un amplio portafolio de soluciones a tus necesidades de salud”.





# 1 LABORATORIO CLÍNICO



LABORATORIO CLÍNICO es el servicio con el que nació Carvajal Laboratorios IPS hace 16 años, y se convirtió en la columna vertebral fundamental para cimentar los demás servicios que nuestra comunidad nos ha requerido. Actualmente se ha posicionado como el laboratorio de alta complejidad de mayor aceptación y confiabilidad, aportando innovación y calidad de talla internacional, consolidándose como el único oferente en Boyacá de varias pruebas específicas que antes requerían trasladar los usuarios a otros departamentos, contribuyendo al crecimiento y fortalecimiento del sistema de salud departamental. Actualmente se realizan más de 4000 exámenes de laboratorio clínico en conjunto con nuestra red de apoyo garantizando el más completo portafolio del departamento.





## MARCADORES TUMORALES

- Alfafetoproteína Antígeno Carcinoembrionario (CEA)
- Antígeno de cáncer de ovario (CA 125)
- Antígeno de cáncer de mama (CA 15-3)
- Antígeno de cáncer de tubo digestivo (CA 19-9)
- Antígeno específico de Próstata (PSA)
- Tiroglobulina
- Microglobulina  $\beta$ -2

## QUÍMICA SANGUÍNEA

- Ácido úrico
- Ácido úrico en orina de 24h Albúmina
- Amilasa
- Bilirrubina Total y Directa
- Colesterol Total
- Colesterol de alta densidad (HDL)
- Colesterol de baja densidad (LDL)
- Creatinina
- Creatinina en orina de 24h
- Creatinina depuración
- Espermograma
- Glucosa en suero y otros fluidos
- Glucosa pre y post carga
- Test de O'Sullivan
- Glucosa Curva de Tolerancia
- Nitrógeno Ureico
- Transaminasa AST
- Transaminasa ALT
- Triglicéridos
- Urea
- Factor R.A.Prueba semi- cuantitativa y cuantitativa
- Proteína C Reactiva
- Serología para Sífilis en suero o LCR (VDRL Y RPR)
- Electrolitos de sudor

## INMUNOLOGÍA

- Toxoplasma anticuerpos IgG
- Toxoplasma anticuerpos IgM
- Rubeola IgM
- Citomegalovirus IgM
- Herpes II IgM
- VIH 1 y 2 Anticuerpos
- Antígeno de superficie Hepatitis B
- Prolactina
- Estradiol
- Hormona Luteinizante (LH)
- Hormona folículo estimulante (FSH)
- Hormona estimulante de la tiroides (TSH)
- Tiroxina libre (T4 Libre)
- Tiroxina total (T4 Total)
- Triyodotironina libre (T3 Libre)
- Triyodotironina total (T3 Total)
- Anas
- Ancas

## MICROBIOLOGÍA

Urocultivo  
Cultivo para microorganismos  
Prueba de Mantoux (Tuberculina)  
Baciloscopias  
Coloración de Gram  
Coprológico  
Coproscópico  
Examen directo fresco de cualquier muestra  
Hongos, examen directo  
Frotis de Flujo Vaginal  
Sangre oculta en materia fecal  
Espermograma básico  
Leishmania examen directo  
Recuento de Eosinófilos en moco nasal  
Líquido prostático (Examen microscópico)  
Líquidos Cito químico  
Oxiuros, identificación perianal  
Uroanálisis con sedimento  
Tuberculina  
Determinación de VPH

## HEMATOLOGÍA

Células LE  
Eritroc sedimentación globular (VSG)  
Frotis de sangre Periférica  
Hematocrito  
Hemoclasificación  
Hemoglobina  
Hemoparásitos  
Prueba de Ciclaje  
Retracción del coágulo  
Tiempo de Protrombina (PT)  
Tiempo parcial de tromboplastina (PTT)  
Tiempo de sangría  
Prueba de torniquete (fragilidad capilar)  
Hemograma IV



# 2 CONSULTAS MÉDICAS

» CONSULTA EXTERNA



El servicio de consulta externa está en constante evolución para adaptarse de la forma más adecuada a las necesidades de los pacientes, evaluando sus expectativas y buscando la mejor forma de responder a estas.

Contamos con consultorios dotados con los elementos y equipos médicos para una atención segura y confortable, y salas de espera con espacios cómodos para los pacientes y sus acompañantes.

El grupo multidisciplinario de especialistas de consulta externa está conformado por personal idóneo, de amplia experiencia y con un profundo sentido humano, lo que permite una atención oportuna, confiable y segura.

Para cada una de las especialidades se ofrece una valoración personalizada.

- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Familiar
- Nefrología
- Nutrición y Dietética
- Psicología
- Medicina Laboral y del Trabajo
- Consulta Prioritaria
- Pediatría
- Dermatología



# 3 MEDICINA LABORAL

» SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Salud Ocupacional hoy Seguridad y Salud en el Trabajo, tiene por objetivo prevenir las enfermedades profesionales, proteger a los trabajadores de los riesgos a su salud presentes en el ambiente laboral donde se desempeñan, y establecer condiciones del medio ambiente adaptadas a las condiciones y capacidades físicas y psicológicas de los trabajadores. En Carvajal Laboratorios IPS contamos con un equipo interdisciplinario idóneo y comprometido con desarrollar cultura y sistemas organizacionales en pro del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, lo cual lleva a un clima organizacional positivo, una eficiencia mayor y la optimización de la productividad de la empresa.

## PARACLÍNICOS

- Audiometría
- Espirometría
- Optometría
- Visiometría
- Electrocardiograma
- Radiografía Lumbosacra





- Exámenes médicos Ocupacionales. (Ingreso, Periódicos, Egreso).
- Exámenes médicos Ocupacionales, para el seguimiento y apoyo en el reintegro laboral (Examen médico pos incapacidad, examen médico de reintegro, examen médico para la actualización de las recomendaciones médico laborales).
- Calificación de Pérdida de la Capacidad Laboral
- Consulta de Medicina Laboral
- Anexo Osteomuscular
- Anexo respiratorio
- Anexo para Trabajo Seguro en Alturas
- Anexo para Espacios confinados
- Anexo Dermatológico
- Anexo en Riesgo Cardiovascular

## PSICOLOGÍA

- Evaluación psicológica pre Ingreso (Apoya el proceso de selección, midiendo las competencias, habilidades de los candidatos y su ajuste al cargo).
- Evaluación psicológica de Reintegro (Apoya el acompañamiento al reintegro de los casos médicos en las empresas. (Específicamente en los que hay diagnósticos psicológicos y psiquiátricos).
- Visita psicológica domiciliaria (Apoya los procesos de reintegro, busca verificar la red de apoyo familiar y el entorno del aspirante).
- Evaluación psicológica para descartar fobias. (Apoya el proceso integral de evaluación para porte y manejo de armas, trabajo seguro en altura y espacios confinados).

## BATERÍA DE RIESGO PSICOSOCIAL

## MEDICIÓN DEL CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

## SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Asesoría, consultoría y capacitación en Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG SST). Diseño e implementación del SG SST.
- Realización de la Matriz de Identificación de Peligros, con la metodología GTC 45/2012.

## CAPACITACIONES

- Manipulación de alimentos (Genera Certificado De manipulador de alimentos).
- Formación en primeros auxilios básicos, medio y avanzado. (Dirigido a brigadistas).
- Otras capacitaciones.



## 4 TELEMEDICINA

A través de medicina del futuro, eliminando la distancia física y las dificultades de traslado de un paciente, facilitamos el acceso con médicos especialistas, para así optimizar los servicios de atención en salud, garantizando una atención integral y continua. La meta es reducir la desigualdad en la población en el acceso a los servicios de salud.



En muchas ocasiones hemos tenido a un familiar, amigo o conocido que ha requerido de un cuidado especial en casa después de haber recibido un tratamiento médico o haber sufrido algún accidente. Para esto, Carvajal Laboratorios IPS ha creado su área de Cuidado en Casa, brindando una solución a sus problemas de salud, en el ambiente más humano y favorable para la recuperación, su propio hogar, realizando allí un manejo seguro con el apoyo de profesionales, técnicos y auxiliares del área de la salud con la participación de la familia.

## 5 CUIDADO EN CASA

## 6 IMAGENOLOGÍA (EN CONVENIO)

El servicio de Imagenología ofrece tecnología de avanzada y digital que permite un completo y oportuno diagnóstico con alto nivel de fidelidad, indispensable para el inicio de un adecuado tratamiento médico.





# SEDES

## TUNJA (Sede principal)

Cl. 24 # 9-38 Centro

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 6:00pm

Sábados: 7:00am a 3:00pm

Domingos: Se realizan domicilios de 7:00am a 10:00am (Aplican condiciones)



## TUNJA (Sede VIP)

Carrera 1F #39-76 Edificio Davinci Consultorio 807-01.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 5:30pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm

Domingos: Se realizan domicilios de 7:00am a 10:00am (Aplican condiciones)



# SEDES

## DUITAMA

C.C. Innovo Plaza Local 2-02 calle 18 #12-53.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 5:30pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



## SOGAMOSO

Centro Empresarial El Parque calle 11 #10-83 Consultorio 506.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



# SEDES

## CHIQUINQUIRÁ

Carrera 13 # 12A-54 Local 4, Edificio Torres de Sión.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



## MONIQUIRÁ

Calle 19 # 8- 73 y 65, diagonal al Hospital Antiguo.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



# SEDES

## SOATÁ

Carrera 7 #6-44 local 1. Frente al hospital.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 11:30am y de 2:00pm a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



## PUERTO BOYACÁ

Carrera 5 # 23-91

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 11:30am y de 2:00pm a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



# SEDES

## VILLA DE LEYVA

Carrera 13 # 12A-54 Local 4, Edificio Torres de Sión.

Horario de atención:

Lunes a viernes: 6:00am a 11:30pam y de 2:00pm a 5:00pm

Sábados: 7:00am a 12:00pm



## SEDES ALIADAS PARA TOMA DE MUESTRAS

### GUATEQUE

Convenio/Dra. Diana Patricia Acosta  
Carrera 4A #11-23.

### GARAGOA

Convenio/Dra. Lida Carranza Rodríguez.  
Calle 11 # 9-08 Local 5.

### MIRAFLORES

Convenio/Dra. Tatiana Blanco  
Carrera 7ma # 4-28.

## OTROS SERVICIOS




SERVICIO DE TRASLADO DE MUESTRAS PROPIO

TOMA DE MUESTRAS A DOMICILIO GRATIS (Aplican T&C)



# LÍNEAS DE ATENCIÓN

PBX: (8) 7434956

 318 888 1314

